

Integritetspolicy

Du som kund står i centrum för allt vi gör. Vårt mål är att tillgodose dina verkliga behov. För att kunna göra det behöver vi inte bara skapa tydliga mervärden i form av produkter och tjänster, vi behöver också ett strategiskt partnerskap till viktiga leverantörer och affärskontakter som hjälper oss leverera dessa kundvärden.

Därför är det centralt för oss att bibehålla er tillit och ert förtroende genom att behandla era personuppgifter med hänsyn, professionalism och respekt.

LU-VE Sweden AB (556869-1322) är ansvarig för dina personuppgifter och den här integritetspolicyn informerar dig som affärskontakt om hur och varför vi använder dina personuppgifter. Den förtydligar även dina rättigheter avseende insyn och kontroll över dina personuppgifter. LU-VE Sweden AB utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR.

Vad är en personuppgift och vilka personuppgifter samlar vi in?

Begreppet personuppgift är brett och fångar alla typer av upplysningar och information som säger något om en levande fysisk person som är identifierad eller som kan identifieras. Dataskyddsarbetet tillämpas på personuppgifter som är sökbara, digitalt eller fysiskt, via antingen automatisk behandling eller genom digitala eller fysiska register.

Vi samlar in företagsnamn, organisationsnummer, adress och telefonnummer. Utöver företagets uppgifter lagrar vi kontaktpersoners namn, befattning, företagsbundna e-postadresser och telefonnummer i våra register. Vi har inga uppgifter om personnummer registrerade och vi sänder ingen information till dig som privatperson.

I samband med evenemang eller seminarium kan vi be om information om eventuella funktionshinder eller särskilda kostbehov för att kunna vidta försiktighetsåtgärder som garanterar din hälsa. All sådan information baseras på ditt medgivande.

Varför samlar vi in dina personuppgifter?

Utgångspunkten är att vi endast samlar in personuppgifter som är nödvändiga för att kunna upprätthålla goda affärsrelationer. Det innebär att vi samlar in personuppgifter för att fullgöra vårt kontrakt och fullgöra vårt ansvar som leverantör, kund och affärspartner.

Vi samlar in

personuppgifter för att på daglig basis kunna hantera förfrågningar och beställningar från dig som är kund och till dig som är leverantör och därmed uppfylla våra åtaganden som affärspartner.

Vi samlar även in dina personuppgifter för att kunna informera dig som kund om våra produkter och tjänster. Personuppgifterna kan användas i marknadsföringssyfte t.ex. för e-postutskick. I de fall du inte önskar motta marknadsföring kan du kontakta oss och begära att bli borttagen för marknadsföringsutskick.

Sammanfattningsvis är de rättsliga grunderna för att samla in och spara personuppgifter refererade till vår möjlighet att uppfylla avtalsmässiga förpliktelser, att uppfylla eventuella rättsliga förpliktelser mot myndigheter, ett berättigat intresse ur ett affärsmässigt perspektiv samt i förekommande fall samtycke.

Hur behandlar vi dina personuppgifter och vem har tillgång till dem?

Uppgifterna erhålls dels direkt av dig som affärskontakt i samband med en affärshändelse eller när du tar kontakt med oss i övrigt och dels genom insamling från tredje part.

Vi sparar personuppgifterna i ett uppdaterat kund- och leverantörsregister i vårt affärssystem, i ett CRM-system och i projektmappar kopplade till unika kundprojekt.

Utgångspunkten är att endast de medarbetare hos oss som har behov av informationen för att utföra sina arbetsuppgifter ska få ta del av den varpå vi strävar efter att skapa en lagringsstruktur som innehåller ett nödvändigt integritetsskydd med kontrollerade behörighetsnivåer.

Eftersom LU-VE Sweden är en del av LU-VE Group kan vissa uppgifter komma att lämnas till koncernföretag. LU-VE Sweden kommer inte sälja, lämna ut eller sprida personuppgifter till tredje part med undantag för de personuppgiftsbiträden som vi anlitar för lagring av uppgifter, för webbaserade It- och CRM system, mailutskick eller andra hanteringar för vår räkning. För de fall personuppgiftsbiträden hanterar våra uppgifter ska de följa våra instruktioner. Personuppgifter kan komma att lämnas ut för de fall det följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna sparas tillsvidare så länge vår affärsrelation är aktiv, så länge eventuella lagkrav om arkiveringstider kräver det eller till dess du som individ önskar att de ska raderas.

Hur hanterar ni digital information när jag besöker er hemsida?

AIA:s hemsida använder cookies för att förbättra din upplevelse och öka funktionaliteten. Cookies är mindre textfiler som lagras tillfälligt på din dator eller mobila enhet när du besöker webbsidor. Användandet av cookies gör att webbsidan kan minnas dina inställningar inför framtida besök.

AIA:s hemsida använder SessionCookies, dvs. textfiler som tillfälligt lagras i datorns minne enbart under tiden som en användare besöker webbsidan och raderas automatiskt från användarens dator när webbläsaren stängs.

Liksom de flesta andra webbsidor använder AIA tredjepartscookies för att automatiskt samla in statistik i form av aggregerad data. Vi använder denna data från tredjepartscookies för att förstå hur vår webbsida används och för att kunna göra den mer användarvänlig. Verktygen vi använder för detta är

- Google Analytics – [läs integritetspolicyn](#)

De flesta webbläsare har en grundinställning som tillåter användandet av cookies. Om du inte vill att cookies ska lagras på din dator kan du i de flesta webbläsare använda inställningarna för att ange generella eller särskilda tillstånd för webbplatser för att lagra cookies. Där kan du också radera cookies som redan har lagrats på din dator.

Se hjälpavsnittet i din webbläsare för vidare instruktioner. Väljer du att inte tillåta cookies så kan du fortfarande använda webbsidan, dock med begränsade funktioner.

Jag har sökt jobb hos er, hur hanterar ni mina personuppgifter?

De personuppgifter som du själv lämnar när du söker lediga tjänster alternativt anmäler intresse för anställning sparas tills vidare om du inte anger något annat. Det är endast företagsledningen som har tillgång till dina ansökningshandlingar.

För frågor kring lagring av dina ansökningshandlingar eller önskemål om att radera tidigare ansökningar, vänligen kontakta info.se@luvegroup.com,

Vilka rättigheter har du?

Du som affärskontakt har rätt att få information om personuppgiftsbehandling när dina personuppgifter behandlas. Denna *Integritetspolicy* ger grundläggande information om detta.

Om du önskar fördjupad information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vill komplettera eller rätta felaktiga uppgifter, önska att dina personuppgifter raderas eller önskar sluta som mottagare till marknadsföringsutskick, vänligen kontakta info.se@luvegroup.com, ring vår växel på +46 454 334 00 eller skicka vanlig post till;

”Integritetspolicy”

LU-VE Sweden AB

Södra Industrivägen 2-4

374 50 Asarum

Som registrerad har du rätt att inkomma med klagomål till tillsynsmyndigheten om du upplever att dina rättigheter har åsidosatts av en personuppgiftsansvarig. Maila datainspektionen@datainspektionen.se för kontakt.